

## Allgemeine Informationen für Ihren Aufenthalt in unserer Einrichtung

### Sehr geehrte Damen und Herren,

um einen reibungslosen und problemlosen Ablauf Ihrer Behandlung und Rehabilitation in unserer Einrichtung zu gewährleisten, möchten wir Ihnen mit diesem Informationsblatt einige Hinweise geben.

- Bitte bringen Sie für die geplanten Therapien geeignete Bekleidung (Sportbekleidung, Sportschuhe, ggf. Badekleidung und Bademantel für das Bewegungsbad), ein großes Handtuch und Seife bzw. Duschzeug mit.
- Die Umkleieräume befinden sich im 1. Stock und Sie benötigen eine 1 Euro-Münze für die Umkleideschränke. Die Schließsysteme funktionieren **nicht** mit einem Einkaufswagenchip!
- Wir möchten Sie bitten, sich an jedem Behandlungstag und (zusätzlich) bei jedem Arzttermin vorher am Empfang im Erdgeschoss anzumelden, damit wir Ihre Anwesenheit im Haus registrieren können und die Behandlung schnell und effektiv durchgeführt werden kann.
- Bitte erscheinen Sie pünktlich zu den Therapieterminen. Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir um eine rechtzeitige Absage unter der Telefonnummer **(0421) 598606-910**.  
Dieses ist wichtig, weil wir ggf. die zuständige Berufsgenossenschaft darüber informieren müssen. Auch können wir dann häufig die Termine an andere Patienten auf der Warteliste weitergeben.
- Um Unannehmlichkeiten für Sie zu vermeiden, weisen wir Sie vorsorglich bereits an dieser Stelle darauf hin, dass Sie zu der Einhaltung der Termine verpflichtet sind und eine Absage nur bei triftigen Gründen möglich ist. Bei einer fehlenden Mitwirkung Ihrerseits können seitens der Berufsgenossenschaft Leistungen gekürzt werden.
- Sollten Sie mehr als zwei Mal zu einem Termin unentschuldigt nicht erscheinen, sind wir von Seiten der Berufsgenossenschaft verpflichtet diese darüber zu informieren.
- Bitte denken Sie daran, sich auch frühzeitig eine Folgeverordnung bei dem behandelnden Arzt oder dem Krankenhaus zu besorgen.
- In einer medizinischen Gesundheitseinrichtung gelten besondere Hygieneempfehlungen und Vorgaben. Wir bitten Sie daher, sich vor und nach den Therapien die Hände zu waschen und zu desinfizieren.
- Vor einer Therapie im Bewegungsbad sollten Sie sich in jedem Fall gründlich abduschen.
- Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an eine(n) unserer Mitarbeiter/innen.

**Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen Ihnen und Ihrer Gesundheit alles Gute sowie einen angenehmen Aufenthalt in unserer Einrichtung.**