

معلومات عامة لإقامتك في مؤسستنا

السيدات والسادة

لضمان أن تمر فترة علاجك وإعادة تأهيلك بسلاسة ودون مشاكل في مؤسستنا، نريد أن نقدم لك بعض الإرشادات في ورقة المعلومات هذه.

- يرجى إحضار ملابس مناسبة (ملابس رياضية وحذاء رياضي، وملابس استحمام عند الحاجة إليها، وروب حمام لحمام الحركة) ومنشفة كبيرة وصابون وأدوات الاستحمام معك من أجل قضاء فترة العلاج المقررة.
 - توجد غرف تغيير الملابس في الطابق الأول وتحتاج منك إلى 1 يورو لاستخدام خزانة تغيير الملابس. أنظمة الإغلاق لا تعمل مع شريحة عربة التسوق!
 - نود أن نطلب منك أن تقوم بتسجيل نفسك مسبقاً في كل يوم علاج (وأيضاً) مع كل موعد مع الطبيب لدى الاستقبال في الطابق الأرضي، وذلك حتى تتمكن من تسجيل حضورك إلى المنزل وحتى يمكن إجراء العلاج بسرعة وبشكل فعال.
 - يرجى أن تصل في الوقت المحدد بالضبط لمواعيد العلاج. إذا لم تتمكن من الحضور في الموعد، فنرجو منك إلغاء الموعد في وقت مناسب عن طريق رقم الهاتف **0421 910-598606**.
 - وهذا الأمر مهم لأنه يتحتم علينا إبلاغ الرابطة المهنية المختصة بهذا. كما أنه يمكننا في كثير من الأحيان أن نعطي هذا الموعد لمرضى آخرين على قائمة الانتظار.
 - منعا للإحراج فإننا نؤكد من باب الاحتياط على أنه يتحتم عليك الالتزام بالمواعيد وأنه لا يمكن قبول الرفض إلا في حالة وجود أسباب وجيهة. وفي حالة عدم تعاونك بشكل كافٍ، فقد تقوم الرابطة المهنية بتقليص الخدمات التي تقدمها.
 - إذا لم تحضر إلى موعد مرتين بدون عذر، فإننا ملزمين بإبلاغ الرابطة المهنية بهذا الأمر.
 - نرجو منك أن تتذكر أيضاً شراء ما يرد في الروشنة الطبية لدى الطبيب المعالج أو المستشفى وذلك في وقت مبكر.
 - تسري في أي منشأة صحية طبية توصيات ولوائح نظافة خاصة. لذلك نطلب منك أن تغسل يديك قبل العلاج وبعده وأن تعقمها.
 - قبل العلاج في حمام الحركة ينبغي عليك الاستحمام جيداً في كل مرة.
 - في حالة وجود أية أسئلة يرجى التوجه مباشرة إلى أحد موظفينا.
- نشكركم على اهتمامكم ونتمنى لكم التوفيق والتمتع بالصحة والاستمتاع بالإقامة في مؤسستنا.