

## Informations générales relatives à votre séjour dans notre établissement

**Madame/Monsieur,**

Afin de garantir que votre traitement et votre rééducation se déroulent au mieux au sein de notre établissement, nous souhaitons attirer votre attention sur quelques points.

- Veuillez prévoir des vêtements adaptés aux thérapies prévues (vêtements de sport, chaussures de sport, maillot de bain et peignoir pour l'espace aquatique), une grande serviette et du savon ou du gel douche.
- Les vestiaires se situent au 1<sup>er</sup> étage et il vous faut une pièce de 1 euro pour utiliser les casiers. Le système de verrouillage ne fonctionne **pas** avec un jeton de caddie !
- Nous vous prions de bien vouloir vous annoncer à la réception, au rez-de-chaussée, chaque jour du traitement et (également) avant chaque rendez-vous médical afin que nous puissions être avertis de votre arrivée et que la thérapie puisse être réalisée rapidement et efficacement.
- Merci de bien vouloir être à l'heure aux rendez-vous. Si vous ne pouvez pas venir à un rendez-vous, veuillez nous le signaler suffisamment à l'avance en appelant le **(0421) 598606-910**.

Ceci est très important car nous devons alors avertir l'association professionnelle compétente. Cela nous permet également de donner ces rendez-vous à d'autres patients sur liste d'attente.

- Afin d'éviter tout désagrément pour vous, nous vous informons que vous êtes tenu(e) de respecter les rendez-vous et ils ne peuvent être annulés que pour une raison valable. Si votre coopération n'est pas suffisante, l'association professionnelle peut réduire ses prestations.
- Si vous manquez plus de deux rendez-vous sans nous avoir prévenus, nous sommes tenus d'en informer l'association professionnelle.
- N'oubliez pas non plus de demander suffisamment tôt une ordonnance mise à jour à votre médecin traitant ou à l'hôpital.
- Dans un établissement médical, des règles d'hygiène strictes s'appliquent. Par conséquent, nous vous demandons de bien vouloir vous laver et désinfecter les mains avant et après les séances thérapeutiques.
- Avant toute séance thérapeutique dans l'espace aquatique, merci de bien vouloir vous doucher consciencieusement.
- Si vous avez la moindre question, veuillez vous adresser directement à l'un de nos collaborateurs.

**Nous vous remercions pour votre attention et vous souhaitons un prompt rétablissement ainsi qu'un agréable séjour au sein de notre établissement.**