

Informații generale privind șederea dvs. în instituția noastră

Stimate (NUMELE PACIENTULUI),

pentru a vă putea garanta un tratament și o procedură de reabilitare impecabilă în instituția noastră, dorim să vă oferim câteva indicații prin această fișă informativă.

- Vă rugăm să vă aduceți îmbrăcăminte adecvată pentru terapiile planificate (îmbrăcăminte și încălțăminte sportivă, eventual halat de baie pentru ședințele de gimnastică acvatică), un prosop mare și săpun, respectiv echipament de duș.
- Vestiarele se găsesc la etajul 1. Pentru dulapurile din vestiar aveți nevoie de 1 monedă de 1 euro. Sistemele de închidere **nu funcționează** cu fise de plastic de la hypermarket-uri!
- Vă rugăm să vă înregistrați în prealabil la recepția de la parter în fiecare zi de tratament și (suplimentar) la fiecare consultație medicală, pentru a putea înregistra prezența dvs. în instituția noastră și pentru ca tratamentul să se poată derula rapid și eficient.
- Vă rugăm să vă prezentați punctual la ora programată pentru terapie. Dacă nu puteți ajunge la o programare, vă rugăm să ne anunțați în timp util la numărul de telefon **(0421) 598606-910**.

Acest lucru este important, deoarece avem obligația informării Asociației profesionale a antreprenorilor pentru finanțarea accidentelor de muncă. Totodată, putem aloca intervalul rămas liber unor alți pacienți aflați pe lista de așteptare.

- Pentru a evita eventuale neplăceri, vă informăm că aveți obligația de a respecta programările și că anulările sunt permise numai dacă există motive serioase. În cazul în care nu vă conformați acestei cerințe, există posibilitatea ca Asociația Profesională să limiteze serviciile decontate.
- În cazul în care absentați nemotivat de la o programare, suntem obligat/-ă să comunicăm acest lucru Asociației profesionale.
- Vă rugăm să aveți în vedere să vă programați din timp la medicul curant sau în spital pentru procedura următoare.
- Într-o instituție medicală se aplică recomandări și reguli de igienă speciale. Din acest motiv, vă rugăm să vă spălați și dezinfectați mâinile înainte și după terapie.
- Înaintea ședințelor de gimnastică acvatică dușul este obligatoriu.
- În cazul în care aveți întrebări, vă rugăm să vă adresați direct angajaților noștri.

Vă mulțumim pentru atenție și vă dorim multă sănătate și o ședere cât mai plăcută în instituția noastră.