

## Informaciones generales para su estancia en nuestro centro

### Distinguido/a:

Para garantizar que su tratamiento y rehabilitación en nuestro centro se desarrolle perfectamente y sin problemas, queremos proporcionarle algunas indicaciones a través de esta hoja informativa.

- Le rogamos que lleve la ropa adecuada para las terapias planificadas (ropa deportiva, calzado deportivo, si procede, traje de baño y albornoz para el baño de ejercicio), una toalla y jabón o artículos para ducha.
- Los vestuarios están en el 1<sup>er</sup> piso y necesitará una moneda de 1 euro para las taquillas. ¡Los sistemas de cierre **no** funcionan con un chip de carro de la compra!
- Queremos pedirle que se registre previamente en recepción, en la planta baja, cada día de tratamiento y (adicionalmente) en cada cita médica, para que podamos registrar su presencia en el edificio y el tratamiento pueda realizarse rápida y efectivamente.
- Le rogamos que sea puntual en las citas de terapia. Si no puede asistir a una cita, rogamos que avise con tiempo a través del número de teléfono **(0421) 598606-910**. Esto es importante, ya que podemos tener que informar a la mutua de accidentes competente. Con frecuencia, también nos permite reasignar las citas a otros pacientes en lista de espera.
- Para evitarle molestias, queremos aconsejarle previsoramente que la asistencia a las citas es obligatoria y solo pueden saltarse por motivos fundados. Si falta a una cita, la mutua de accidentes puede recortarle las prestaciones.
- Si falta más de dos veces a una cita sin justificación estamos obligados a informar de ello a la mutua de accidentes.
- Tenga en cuenta que debe obtener una receta con tiempo suficiente de su médico o del hospital.
- En un centro médico de salud se aplican las recomendaciones higiénicas y condiciones especiales vigentes. Le rogamos que se lave y desinfecte las manos antes y después de las terapias.
- Antes de una terapia en el baño de ejercicio debe ducharse siempre a fondo.
- Para consultas le rogamos que se ponga en contacto con uno(a) de nuestros(as) empleados(as).

**Le damos las gracias por su atención y le deseamos a Ud. y a su salud todo lo mejor, así como una estancia agradable en nuestro centro.**